

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(a továbbiakban: *ÁSZF*)

TARTALOM

TARTALOM	1
I. PREAMBULUM	2
II. ÜZEMELTETŐ / SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	3
III. FOGALMAK	3
III./1. FOGALMAK:	3
IV. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK	4
V. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁRA ÉS AZ ÁRAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	5
VI. JEGYVÁSÁRLÁS FOLYAMATA	5
VI./1. VÁSÁRLÁS ELEKTRONIKUS ÚTON	5
VI./2. VÁSÁRLÁS SZEMÉLYESEN	6
VI./3. A JEGY, TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁTRUHÁZÁSA	6
VI./4. RÉSZLETFIZETÉS	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
VI./5. A JELEN ÁSZF SZERINTI JEGYVÁSÁRLÁSI TRANZAKCIÓ KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT JEGY NEVESÍTÉSE ESETÉRE SZÓLÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK	7
VII. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN	7
VII./1. A JOGVISZONY JELLEGE	7
VII./2. CHECK-IN, KARSZALAG	8
VII./3. BELÉPÉS	9
VIII. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK	10
VII. SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ÉS TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE	12
VIII. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ	12
IX. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN	12
X. FELELŐSSÉG	13
XI. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	15
XII. SZERZŐI JOGOK	17
XIII. KIZÁRÁS A SZOLGÁLTATÁSBÓL	18
XIV. VIS MAIOR	18
XV. INGYENES RENDEZVÉNYEKRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK	19
XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	19

I. PREAMBULUM

- (1) Tájékoztatjuk a Tisztelt Jegyvásárlókat és Résztevőket /a továbbiakban együttesen: Vásárlók/, hogy a Wave Events Kft. által szervezett rendezvényekre /a továbbiakban: Rendezvény/ történő jegyvásárlással kinyilvánítják, hogy ismerik és elfogadják az alábbi, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:77-6:81.§ rendelkezéseinek megfelelő Általános Szerződési Feltételeket. Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a jegyvásárlás előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló jegyet vásárol a Rendezvényre. Kérjük, hogy amennyiben részt kíván venni a Szolgáltató által szervezett rendezvényen, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket a szolgáltatásaink igénybevételét megelőzően.
- (2) Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadók a Rendezvényekre való jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások megvásárlására, továbbá a Rendezvényeken való részvételre, valamint a Szolgáltató és a Vásárlók közötti jogviszonyra. A Rendezvényekre történő jegyvásárlás, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlásának feltételeit, a Vásárlók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Szolgáltató és a Vásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a jegyvásárló nem a Rendezvényen történő részvételre jogosító jegyet, hanem egyéb terméket vagy szolgáltatást vásárol, úgy ezen termékre, szolgáltatásra az adott termék, szolgáltatás külön okiratba foglalt szerződéses feltételei alkalmazandók.
- (3) A Szolgáltató és a Vásárló közt a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.
- (4) A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált termékekkel kapcsolatban, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.
- (5) A Szolgáltató és a Vásárló közt létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek, az egyes rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendjei, az egyéb termékek, szolgáltatások külön szerződéses feltételei, továbbá a jelen ÁSZF részét szintén nem képező Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, valamint a Weboldalon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.
- (6) A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden megrendelés előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes azzal, hogy a módosítások félkövér és dőlt betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva.
- (7) Amennyiben a módosítás nem kizárólag a vásárlásai, hanem a részvételi folyamatot is érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Vásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvény területére nem lépett be.
- (8) Az elállás joga nem illeti meg a Vásárlót, ha a módosítás kizárólag a Résztevőkre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkorli jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Résztevőkre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá az egyes Rendezvények Házirendjei, valamint a Fizetési szabályzatok és az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak.
- (9) A Vásárló a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Jegy jogszerű megszerzésével, a Résztevő, amennyiben korábban nem volt Jegyvásárló, a Check-in megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor az átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Résztevőt tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.
- (10) Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a Check-in folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató velük nem létesít kötelmet és nem tesz feljüket semmilyen kötelezettségvállalást. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jogosulatlan részvételtől eredő károk megtérítését követelje. A jogosulatlan részvétel hatósági, illetve rendőrségi eljárást vonhat maga után.

II. ÜZEMELTETŐ / SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

(1) A Szolgáltató adatai:

Wave Events Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített neve: Wave Events Kft.

székhelye: 2049 Diósd, Maros u.6.

A Szolgáltató elérhetősége, a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: waveeventskft@gmail.com

cégjegyzékszáma: Cg 13-09-221371. vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

adószáma: 32024290-2-13

III. FOGALMAK

III./1. FOGALMAK:

- **Check-in:** az az előzetes vagy a belépést közvetlenül megelőző folyamat, amelynek során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül hozzárendelésre
- **Felek:** Szolgáltató és Vásárló együttesen;
- **Fizetési szabályzat:** a Szolgáltató döntése alapján egyes Rendezvények vonatkozásában kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tévő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, az ÁSZF részét nem képező dokumentum.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;
- **Jegy:** a Szolgáltató által szervezett Rendezvényeken a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.
- **Jegyvásárló:** a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást a Szolgáltatótól megvásárló személy.
- **Jogosulatlan résztvevő:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az adott Rendezvényen.
- **Karszalag:** adott Jegy érvényesítésekor a Szolgáltató által alkalmazott, a Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet vagy – amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy értékesít ilyet – percalapú jegy) jogosultságokat biztosító, az adott Rendezvény zárását követő 24 óra elteltéig a Szolgáltató tulajdonában álló igazolás, amely kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Rendezvény látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen, vagy több Jegyben foglalt jogosultságokat egyetlen karszalag önállóan testesíthet meg.
- **Közreműködő:** a Szolgáltató – Rendezvényének létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.
- **Rendezvény/Rendezvények:** a Szolgáltató által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál/fesztiválok, azaz a Szolgáltató által adott időszakban és területen biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó – előadóművészeti, zenei, szórakoztató, gasztronómiai, kulturális, sport-, gyermekprogramok – és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.
- **Rendezvény időtartama:** adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az adott Rendezvényre vonatkozólag megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az adott Rendezvényre vonatkozólag megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pótnapon is szervezzon programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pótnapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pótnapi belépésre jogosító, megfelelő pójtjegy megváltása ellenében látogathatók.
- **Résztvevő:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.
- **Szerződés:** A Szolgáltató és a Vásárló között a Szolgáltató és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés;

- **Szerződéses partner:** adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán a Szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.
- **Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.
- **Szolgáltató:** a Szolgáltatás üzemeltetője;
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés Vásárlólappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;
- **Termék:** a Szolgáltatótól, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.
- **Vásárló:** a Jegyvásárlók és a Résztevők együttesen;
- **Weboldal:** <https://theprojectbudapest.com/>

IV. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- (1) Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, a Szolgáltató minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Vásárló az ÁSZF-et még a szerződéses jogviszony létrejötte előtt megismerje.
- (2) A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Vásárlókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. A Szolgáltató és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. Amennyiben a Résztevő olyan Jeggyel lép be, amely nem a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég/guest/, kereskedői /vendor/, szponzor /sponsor/, NGO és sajtó- /press/ jegyeket), úgy az ilyen Résztevőre a jelen ÁSZF-ben írtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő – előírások is vonatkozhatnak, amelyeket a Szolgáltató által kibocsátott külön dokumentum tartalmaz.
- (3) A Felek kifejezetten kizárják a Vásárlónál esetlegesen érvényben lévő, vagy bármely más általános szerződési feltételek alkalmazását.
- (4) A jegyvásárlással a Vásárló kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (beleértve az Adatvédelmi Tájékoztatót is) és annak minden pontjával egyetért – abban az esetben is, amennyiben e szerződési feltételek eltérnek a szokásos piaci gyakorlattól. Az Adatvédelmi Tájékoztatóban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak el nem fogadása esetén a Vásárló és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony nem jön létre.
- (5) A jegyvásárlással a Vásárló kijelenti, hogy legalább a Ptk. szerinti korlátozott cselekvőképességgel rendelkezik és megkötheti a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződéseket, továbbá, hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás korlátait.
- (6) A Weboldalon felhasznált védjegyek és egyéb védett tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után.
- (7) A Szolgáltató minden az adott helyzetben általában elvárhatót megtesz a Weboldalon feltüntetett adatok pontosságáért, azonban nem vállal felelősséget az esetlegesen pontatlanul vagy helytelenül feltüntetett adatokért, a Szolgáltató működését biztosító informatikai rendszer hibáért és az ezekből eredő károkért, továbbá a Weboldalról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.
- (8) A szerződés, illetve az azzal kapcsolatos kommunikáció nyelve minden esetben a magyar. A szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikációért a Szolgáltató díjat nem számít fel.
- (9) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendők az alábbiak
 - a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kogens rendelkezésének változása,
 - ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága,

közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szolgáltató által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, valamint fesztivállátogatási szokások változása indokolja.

- (10) Amennyiben bármely Jegy, Termék vagy Szolgáltatás az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti utazási csomag vagy utazási szolgáltatás-együttes részeként kerül értékesítésre, úgy arra eltérő szabályok vonatkozhatnak, melyekről a Szolgáltató a vásárláskor tájékoztatja a Vásárlót.

V. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁRA ÉS AZ ÁRAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) A Weboldalon megjelenített Jegyek, Termékek vagy Szolgáltatások a Szolgáltató Weboldalán keresztül rendelhetőek meg, azok árai az Általános Forgalmi Adót, illetve minden egyéb adót és termékdíjat stb. tartalmazzák, és forintban értendők.
- (2) A Szolgáltató fenntartja a Jegyek, Termékek vagy Szolgáltatások körének, illetve árának megváltoztatására vonatkozó jogát, a változások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.
- (3) A Szolgáltató kizárja felelősségét a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a Weboldalt üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a Jegyek, Termékek vagy Szolgáltatások közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a Jegyeket, Termékeket vagy Szolgáltatásokat a Weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a vásárlás visszaigazolásában köteles felajánlani a helyes áron történő vásárlást, amely ajánlat ismeretében a Vásárló, döntése szerint jogosult a Jegyeket, Termékeket vagy Szolgáltatásokat a helyes áron megrendelni, vagy jogosult bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni a vásárlási szándékától, amely esetben azonban egyik Fél sem jogosult a hibás árfeltüntetésből eredően bármilyen vagyoni, vagy nem vagyoni természetű igényt érvényesíteni a másik Féllel szemben.

VI. JEGYVÁSÁRLÁS FOLYAMATA

- (1) A Vásárló a Weboldalon választhatja ki a megvásárolni kívánt Jegyet, Terméket, vagy Szolgáltatást. A Vásárlónak vásárlás esetén a Weboldalon szereplő árat kell megfizetnie. A Jegy ellenértéke a Jegynek a vásárlás időpontjában érvényes árából és a kapcsolódó kezelési költség összegéből tevődik össze, ha ez utóbbi felszámításra kerül. A Jegy ára a vásárlás időpontjától és/vagy módjától függően eltérő lehet.
- (2) A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének teljes megfizetésével és a Jegy Szolgáltató általi átadásával teljesedésbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Szolgáltató a Jegyét a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje.
- (3) A jelen pontban írtak megfelelően alkalmazandók a Szolgáltató által a Jegyvásárló számára értékesített Termékekre és Szolgáltatásokra is.

VI./1. VÁSÁRLÁS ELEKTRONIKUS ÚTON

- (1) Az online vásárlási módokat a Szolgáltató saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerekben foglalásra nincsen lehetőség, azonban a Szolgáltató meghatározott körben ez alól kivételt tehet.
- (2) A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, illetőleg az esetleges további Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere emailt küld a Jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti.
- (3) A vásárlás során esetlegesen megadott téves adatokkal összefüggésben a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a Vásárló által megadott téves adatokból fakadó felelősségét a Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- (4) Elektronikus úton történő vásárlás esetén a Vásárló köteles úgy nyilatkozni, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja, ezt a Vásárló az „Elofvastam és elfogadom a felhasználási feltételeket” felirat melletti rovat kipipálásával teheti meg.
- (5) Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szolgáltató azokat a megadott email-címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email Szolgáltató általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló

- kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltató felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg.
- (6) Minden egyes megvásárolt Jegyhez, Termékhez és Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek, Termékek és Szolgáltatások számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet. Több Jegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért – ha a Szolgáltató eltérő lehetőséget nem biztosít (pl. csomagba rendezés) – valamennyi igazolás bemutatása szükséges.
 - (7) A Szolgáltató a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP-, kemping-) karszalagot vagy Jegyet ad ki, kivéve ha az igazolások a Szolgáltató által biztosított módon csomagba rendezésre kerültek, amely esetben egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy vagy több karszalag illetve kapcsolódó karszalag és Jegy is kiadásra kerülhet. Nem kerül sor karszalag kiadására amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.
 - (8) A Résztevő felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.
 - (9) A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a jelen ÁSZF hatályba lépésekor a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) a Check-in megtörténteig bemutatóra szólnak, és csak a Check-in befejezésekor kerülnek nevesítésre, azaz adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz meghatározott személy rendelésére csak a Check-in során kerül sor. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – a Szolgáltató a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Szolgáltató adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint, ezek elemzése megvalósulhat, illetve továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek. Az előzőekben írtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz már a Check-int megelőzően meghatározott személy kerülhet rendelésre. Egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Résztevőkhöz kötöttek lehetnek.
 - (10) Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a Szolgáltató, Közreműködője vagy Szerződéses partnere részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az ilyen Szerződéses partner adott esetben saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz, amely ugyanakkor a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.
 - (11) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként kezelési költséget számoljon fel. A tételenként megállapított kezelési költségek összege egész számra kerekítésre kerül a kerekítés szabályai szerint.
 - (12) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra is, hogy az online vásárlás előfeltételül felhasználói fiók létrehozását írja elő. Ilyen esetben előírásra kerülhet, hogy a korábban, de a jelen ÁSZF hatályba lépését követően vásárolt Jegy a felhasználói fiókhoz kerüljön hozzárendelésre.

VI./2. VÁSÁRLÁS SZEMÉLYESEN

- (1) A Jegyvásárló a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t, illetve Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó igazolásokat. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a vásárlás során tételenként kezelési költséget számoljon fel. A tételenként megállapított kezelési költségek összege egész számra kerekítésre kerül a kerekítés szabályai szerint.

VI./3. A JEGY, TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁTRUHÁZÁSA

- (1) A Jegy és a Szolgáltató által eladott egyéb Termékek és Szolgáltatások a Check-in megtörténteig szabadon átruházhatók, míg a nem a Szolgáltató, hanem Közreműködői vagy egyéb Szerződéses partnerei által kínált Termékek és Szolgáltatások az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehetnek átruházhatók.

- (2) Átruházás esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy a Szolgáltató ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.
- (3) A Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egyenlő többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Jegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz).
- (4) A Jegyet megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel, Termékkel és Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szolgáltató kifejezetten kizárja a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősségét, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást.
- (5) Amennyiben a Check-in elvégzésére előzetesen kerül sor, úgy a kapcsolódó Jegy csak azt követően ruházható át, hogy az előzetes Check-int elvégző személy – amennyiben erre a Szolgáltató lehetőséget ad – a Check-int törli, feltéve, hogy a Jegy karszalagra váltására még nem került sor.

VI./4. A JELEN ÁSZF SZERINTI JEGYVÁSÁRLÁSI TRANZAKCIÓ KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT JEGY NEVESÍTÉSE ESETÉRE SZÓLÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

- (1) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció keretében értékesített Jegyeket a jelen ÁSZF hatálybalépését követően az egyes Rendezvények vonatkozásában a nemzetközi gyakorlattal összhangban és az ilyen Jegyekkel való visszaélések lehetőségének csökkentése érdekében nevesített formában értékesítse. Ilyen esetben előírásra kerülhet az is, hogy a korábban vásárolt ilyen Jegy is nevesítésre kerüljön. Az előbbiektől alól kivételt képez az az eset, ha a személyes jegyvásárlásra a Rendezvény helyszínén és ideje alatt kerül sor vagy ha a vásárlással egyidejűleg előzetes Check-in-re kerül sor.
- (2) Amennyiben az ilyen Jegy a Check-in vagy előzetes Check-in elvégzését megelőzően már nevesítésre került, úgy annak átruházására a Szolgáltató által előírt eljárási rend és feltételek alapján kerülhet sor (így pl. felhasználói fiókon keresztül). Az ilyen Névrészlő Jegyet kizárólag az ruházhatja át, akire a Jegy nevesítve van. Az átruházásnak további feltétele, hogy a Névrészlő Jegy megszerzője is nevesítésre kerüljön, és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Jegyre vonatkozó külön szerződéses feltételeket, valamint megismerje az Általános Adatvédelmi Szabályzatot és annak mellékleteit, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókat.

VII. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN

VII./1. A JOGVISZONY JELLEGE

- (1) A Szolgáltató a Vásárlók részére lehetőséget biztosít az ÁSZF jelen pontjában foglalt feltételek szerint az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszzerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Vásárló a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.
- (2) Az adott Rendezvény programok és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti, a Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Szolgáltató, mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően.
- (3) Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Szolgáltató nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében, továbbá szabadtéri Rendezvények esetében az ott érvényesülő időjárási hatások által befolyásoltan nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelését vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Szolgáltató nem garantálja a Vásárló számára, hanem a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) és az időjárási körülmények között alakul.
- (4) Mindazonáltal a Szolgáltató mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve lehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő pótlására.

- (5) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a VIP- részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a Szolgáltató az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitvatartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló Jegy érvényességi idejétől eltérhet.
- (6) A Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy jogszabály előírhatja, hogy egyes programokhoz, Szolgáltatásokhoz és/vagy Termékekhez csak megfelelő jogosultsággal (pl. megfelelő életkor) férhet hozzá.

VII./2. CHECK-IN, KARSZALAG

- (1) A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.
- (2) A karszalagot a Szolgáltató azon személy részére adja ki az adott Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, aki az adott Jegy tekintetében a Check-in folyamatot ekkor vagy a Rendezvényt megelőzően sikeresen elvégezte.
- (3) A Check-in folyamat során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül rendelésre, és a Szolgáltató a karszalagot csak ezen személy részére adhatja ki. A Jegy karszalagra váltása megtagadható, ha a Jegyet nem az a személy kívánja karszalagra váltani, akire a Jegy nevesítésre került.
- (4) A Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőző Check-in során a Szolgáltató a Jegyet a beléptetési folyamat alkalmával rendeli meghatározott természetes személyhez. Ennek keretében a Szolgáltató a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.
- (5) Az előzetes Check-in során – ha az nem a belépést közvetlenül megelőző Check-innel azonos módon történik – a jegybirtokos a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített felületen rendeli a Jegyet meghatározott természetes személyhez, és a Szolgáltató által kért személyes adatokat ő maga adja meg, a Szolgáltató pedig rögzíti, tárolja és kezeli azokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.
- (6) Amennyiben az előzetes Check-in céljára a Szolgáltató által rendszeresített felület rendelkezésre áll, a Szolgáltató az érintett Jegyvásárlókat külön emailben tájékoztatja, ezen felül a lehetőség megnyílásakor tájékoztatást tesz közzé a honlapján.
- (7) A Check-in elvégzésére az a személy jogosult, aki az adott Jegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja a Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, vagy előzetes Check-in esetén azt először felhasználja.
- (8) A fentiek szerinti Névrészoló Jegy esetében a Check-in elvégzésére kizárólag az a személy jogosult, akire a Jegy nevesítésre került.
- (9) Amennyiben a Rendezvényre belépni kívánó személynek nem áll módjában magát a Check-in alávetni, úgy a Szolgáltató jogosult a Jegyet ellenérték- visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni, és megtagadni a Jegy karszalagra való átváltását és a belépést a Rendezvényre.
- (10) A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Jegy karszalagra való átváltása során a Jegy bemutatását bármikor kérheti, ezért előzetes Check-in esetén is változatlanul fontos, hogy a jegybirtokos a Jegyet gondosan őrizze. Amennyiben a jegybirtokos a Check-int előzetesen végezte el, úgy a Jegy karszalagra való átváltásakor vagy amennyiben már karszalaggal rendelkezik, a Rendezvényre történő első belépéskor köteles személyazonosságát az előzetes Check-in során használt személyazonosító okmányának bemutatásával igazolni.
- (11) Amennyiben az online vásárolt Jegy tekintetében a jegybirtokos az előzetes Check-int nem végzi el, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az érintett Jeggyel a Check-in folyamat elvégzésére csak az erre kijelölt jegybevételi pontokon legyen lehetősége, amely esetben a beléptetés hosszabb időt vehet igénybe.
- (12) Amennyiben a Check-in folyamatot meghatározott rendezvények esetében kötelezően előíró, a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. törvény a fentiektől eltérően szabályozza, úgy a hivatkozott törvény rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató azon Rendezvényei esetében, amelyek nem esnek a hivatkozott törvény hatálya alá jogosult saját belátása szerint, indoklás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a jelen pontban írt eljárások alkalmazását.
- (13) Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Check-in vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet a Szolgáltató nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szolgáltató az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.
- (14) A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá.

- (15) A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet ellenérték-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a Rendezvényre megtagadja.
- (16) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a karszalagot RFID technológiával lássa el, és a karszalaghoz rendelt jogosultságok igénybevételét ezen keresztül biztosítsa, illetve azok meglétét ilyen módon ellenőrizze, így különösen azt, hogy az adott karszalag a Rendezvény területének egyes meghatározott részeire történő belépésre jogosít-e.
- (17) Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, a Szolgáltató által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását a Szolgáltató és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve a Rendezvények területén folyamatosan ellenőrzik.
- (18) A karszalag sérülése vagy elvesztése (az abban esetlegesen elhelyezett RFID chip sérülését vagy eltávolítását is ideértve) a Résztevő kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezése esetén a Résztevő elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, sérült vagy hiányzó RFID chippel rendelkező, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Szolgáltató nem pótolja vagy cseréli.
- (19) A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szolgáltatóval ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

VII./3. BELÉPÉS

- (1) A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.
- (2) Belépéskor a Vásárló és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szolgáltatónak jogában áll a beléptetési folyamat során a Résztevő és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.
- (3) Járványhelyzet esetén, a Résztevők védelme érdekében, a Rendezvényre történő belépés a hatáskörrel rendelkező hatóságok vagy a Szolgáltató által meghatározott további feltételektől és eljárásoktól tehető függővé. A hatáskörrel rendelkező hatóság vagy Szolgáltató által meghatározott szabályok, úgy mint a Rendezvény látogatásának kizárása a betegség tüneteinek fennállása esetén, vagy az ilyen tünetek fenn nem állásáról való nyilatkozattétel megkövetelése, vagy a Rendezvényre történő belépés előtti fizikai vizsgálat (pl. testhőmérséklet mérése) kötelezőek. A Szolgáltató felelőssége e tekintetben kizárt.
- (4) A Szolgáltató a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Rendezvény Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza.
- (5) A Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban és olyan mennyiségben vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy az adott Rendezvény Házirendje lehetővé teszi. A Szolgáltató felhívja a Résztevő figyelmét a Házirend ellenőrzésére.
- (6) A Rendezvények területére a Szolgáltató által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényeken. A Rendezvények megközelítéséhez a Szolgáltató a tömegközlekedési eszközök (ideértve a rendelkezésre álló vízi járműveket is) és taxi-szolgáltatás használatát ajánlja.
- (7) A belépéskor 11. (tizenegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényeket ingyenesen látogathatják, ugyanakkor a Szolgáltató az adott Rendezvényre szóló Jegyek értékesítésének megkezdésekor rendelkezhet úgy, hogy meghatározott életkor alatt a Rendezvényre vagy annak egy meghatározott részére nem lehet belépni, mely tény az értékesítésre felkínált Jegy termékleírásában feltünteti. Utóbbi esetben a meghatározott életkort be nem töltő személynek a Rendezvényre vagy annak meghatározott részére történő belépését a Szolgáltató megtagadja.
- (8) A belépéskor 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kíséreléssel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kíséreléssel tartózkodhatnak ott. A Szolgáltató jogosult a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni.

- (9) A kísérő felelős az általa kísért gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. Egy kísérővel legfeljebb kettő gyermek belépése engedélyezett.
- (10) A Szolgáltató a beléptetés során jogosult a gyermekkarszalagok vagy a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy karszalagjához rendelni.
- (11) Eltérő rendelkezés hiányában a Rendezvényt ingyenesen látogató gyermek a kísérő karszalagja által biztosított keretek között vehet részt a Rendezvényen.
- (12) A Szolgáltató az adott Rendezvény esetében – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – lehetővé teheti, hogy a Rendezvényt Jegy ellenében látogató, a belépéskor 14. (tizennegyedik) életévét be nem töltött gyermek a kísérő karszalagja által biztosított keretek között vegyen részt a Rendezvényen akkor is, ha a saját karszalagja az adott jogosultságot (pl. VIP, kemping) nem biztosítja.
- (13) A Szolgáltató felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a Rendezvények zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki.
- (14) A kísérő nélkül a Rendezvényen tartózkodó gyermekek esetében a gyermek feletti felügyeleti jogot gyakorló személy kizárólagos kötelezettsége az adott gyermeknek az előzőekben írt hatásokra való előzetes megfelelő felkészítése, továbbá annak biztosítása, hogy az adott gyermek a vonatkozó jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek, a Rendezvény házirendjének és az általános magatartási normáknak megfelelően viselkedjen. Kirívó esetekben a Szolgáltató vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. A Szolgáltató felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.
- (15) A Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére az egyes Rendezvények Házirendjei írhatnak elő szabályokat. A Szolgáltató felhívja a Résztevő figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

VIII. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

- (1) A Vásárló a Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. Járványhelyzet esetén a Vásárlók védelme érdekében a Rendezvényen történő részvétel a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a Szolgáltató által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető. A hatályos jogszabályok, az illetékes hatóság, valamint a Szolgáltató rendelkezései – így többek között maszkviselés előírása a Rendezvényen; a többi Résztevőtől való meghatározott védőtávolság betartása; az egyes rendezvények maximális látogatói számára vonatkozó korlátozás betartása – kötelezőek.
- (2) A Résztevő köteles a lehető legrövidebb időn belül elhagyni a Rendezvény területét, amennyiben a betegség tüneteit észleli és köteles orvoshoz fordulni. A Szolgáltató a Rendezvényről való távozásra szólíthatja fel azon Résztevőt, aki a betegség tüneteit mutatja. A Szolgáltató felelőssége e tekintetben kizárt.
- (3) A Résztevő köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, vagy saját életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.
- (4) A Szolgáltató felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a Rendezvények tömegrendezvénynek minősülnek, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így - amellet, hogy a Szolgáltató mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – a Rendezvényeket mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja.
- (5) A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Résztevők az előzőekben írtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben bűncselekményt követnek el.
- (6) A Résztevő a Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.
- (7) A Résztevő a Rendezvények területén lévő vagy arról megközelíthető lezárt vagy a Résztevők elől elzárt területekre nem jogosult belépni.
- (8) A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvények jellemzően szabadterén, állandó szilárd burkolattal nem rendelkező területen zajlanak, ott talajegyenetlenségek, szinteltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
- (9) A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Résztevő által a Szolgáltatótól vásárolt Jeggyel igénybe vett kempingek is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a vonatkozó Házirend rendelkezései.

- (10) A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Résztevők, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Résztevő a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.
- (11) Amennyiben a Résztevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Résztevő tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.
- (12) A Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Résztevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Résztevő relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltató a Résztevőről más Résztevő(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel.
- (13) A Résztevő külön is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg.
- (14) Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Résztevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. A Résztevő jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Résztevőket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Résztevők az előzőekben írtakat megszegik.
- (15) A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.
- (16) A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizenhét éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvények területén tilos kiszolgálni.
- (17) A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvények területén is tilos, azt a törvény bünteti.
- (18) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy adott Rendezvényen olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Résztevők részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Résztevő az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást bemutatja (például karszalag) vagy az leolvasásra kerül (például RFID chip).
- (19) Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Résztevők számára, a Rendezvényen a Szolgáltató által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen ÁSZF-et betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Résztevők szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a Szolgáltatások és/vagy Termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenné tegye.
- (20) A Szolgáltató jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztessen. A Szolgáltató kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a következőket: létszám, helyszín és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a Szolgáltató egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a Szolgáltató felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők jogosultak eltávolítani a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a Szolgáltató egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani.
- (21) A Vásárló a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Vásárló köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Vásárlókra, és a helyi lakos harmadik személyekre.

- (22) Az egyes Rendezvények házirendjei nem képezik a jelen ÁSZF mellékletét. A házirendek összefoglalják az adott Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, időtartama, megközelítése, stb.), valamint a Rendezvényen követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a házirendek előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak, ezért javasolja azok figyelemmel követését. Az aktuális házirendek megtekinthetők a Szolgáltató honlapján, valamint a Rendezvények helyszínén.
- (23) A Rendezvények területén a Szolgáltató megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Vásárló az adott Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Rendezvényen esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.
- (24) A Rendezvények területén a jogszabályok által megkívánt elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosított. Ezeket szükséges és indokolt esetben a Résztevők ingyenesen vehetik igénybe. Mindazonáltal a Résztevőt többleteltérőkre (pl. gyógyszerek és egyéb egészségügyi termékek, szolgáltatások költsége), és a Rendezvény területén kívül bármilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevételére a karszalag nem jogosítja fel, hanem ezekre társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

VII. SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ÉS TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE

- (1) A Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetők. A Résztevő vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.
- (2) A Résztevő a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki.
- (3) A Rendezvények területén valamely vételár és díj megfizetésére készpénz helyett kizárólag a Szolgáltató által megjelölt módon és eljárások szerint van lehetőség. A Résztevő ilyen esetben a fizetős Termékeket és Szolgáltatásokat csak a Fizetési Szabályzat szerint vásárolhatja meg. A Fizetési Szabályzatot a Szolgáltató legkésőbb a legelső érintett Rendezvény kezdőnapját megelőző napon megismerhetővé teszi honlapján, valamint a Rendezvény helyszínén. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármely Rendezvény tekintetében részben vagy egészben felfüggeszse a Fizetési Szabályzatot és lehetővé tegye a készpénz használatát.

VIII. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- (1) A Szolgáltató az általa üzemeltetett Weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatkezelő személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett irányelveiről és gyakorlatáról, az adattovábbításról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az adatkezelési elveiről, és a szabályokról, melyeket saját magával, mint Adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart, a jelen ÁSZF 1. számú Mellékletét képező, és a Weboldalon közzétett „Adatvédelmi Tájékoztató” elnevezésű dokumentumban tájékoztatja a Vásárlóit.

IX. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN

- (1) A Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségnek az ÁSZF jelen fejezetében tesz eleget.
- (2) A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően – illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott részletfizetés esetén az utolsó részlet megfizetését követően – a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a vásárlástól való elállási jog nem illeti meg. A Szolgáltató kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, kivéve:
- a) az egyes Rendezvények esetében a Szolgáltató által egyedileg meghatározható speciális eseteket;
 - b) amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy Vis Maior esemény miatt lemondásra kerül; vagy
 - c) a Jegyek VIP Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett.
- (3) A félreértések elkerülése érdekében egyéb okból nem kerülhet sor a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjére, pótlására, visszaváltására, vásárlási értékük egyéb módon való visszatérítésére, így abban az esetben sem, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni (pl. beutazási, kiutazási tilalom vagy korlátozás,

- betegség, baleset, szubjektív értékelési szempontok), vagy a Résztevő a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy.
- (4) A Szolgáltató erre tekintettel javasolja az ilyen esetekre vonatkozóan biztosítás kötését. Bármilyen visszatérítésre a jelen ÁSZF, az arra vonatkozó és a jelen ÁSZF-ben meghatározott Visszatérítési Szabályzat vagy Szabályzatok irányadók. E vonatkozásban chargeback igény nem támasztható, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF szerint a jegyvásárlási tranzakció teljesültnek tekintendő a Jegy árának megfizetésével és a Jegy átadásával.
 - (5) Az elállási jogát csak és kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont) jogosult gyakorolni.
 - (6) Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, úgy a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi szolgáltatást. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló – az elállási nyilatkozatban, vagy azt követően más módon – más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.
 - (7) A Vásárlót megillető elállási jogra vonatkozó egyéb szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza.

X. FELELŐSSÉG

- (1) A Szolgáltató szavatolja, hogy a Résztevő a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Szolgáltató nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a Rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Szolgáltató kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Résztevő részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen.
- (2) A Rendezvényeken belül az egyes események időpontját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani (így a Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát). A Rendező bejelentése alapján a Rendezvény vagy annak adott része elmaradhat vagy felfüggesztésre kerülhet. A Rendező a lehetőségekhez képest a programokat átszervezheti, azonban nem garantálható, hogy minden érintett programelem megtartásra kerül. Visszatérítésre csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben van lehetőség, vagyis akkor, ha a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető.
- (3) A Szolgáltató arra sem vállal szavatosságot, hogy a Rendezvény területéről való kilépés mennyi ideig tart, ezzel összefüggésben mindennemű felelősségét szintén kizárja.
- (4) Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szolgáltató a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy fogyasztó egyébként támaszthatna.
- (5) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Résztevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.
- (6) A Szolgáltató jogszerű felmondása esetén a Résztevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.
- (7) A Vásárló a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Szolgáltató kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a Résztevők egymásnak okozott kárát is ideértve.
- (8) Az előbbiektől függetlenül:
 - a) a Rendezvény látogatása magában hordozza a fertőző betegségeknek így különösen Covid-19-nek való kitettség kockázatát és a Résztevők szabad akaratukból elfogadják ennek kockázatát a Rendezvényre való belépéssel;
 - b) bármely Vásárló vagy a Rendezvényen jelen lévő egyéb személy hordozhatja fertőző betegségeket, így különösen Covid-19-et és nem garantálható, hogy e személyek nem vagy nem lesznek fertőző betegek így különösen Covid-19 fertőzöttek.

- (9) Amennyiben a Rendezvényen a Szolgáltató üzemeltet csomagmegőrzőt vagy értékmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – az egyes házirendekben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, az egyes házirendekben meghatározott szabályok szerint és összességükig. A kijelölt parkolóban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szolgáltató felelőssége kizárt.
- (10) A Szolgáltató a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy a jelen ÁSZF a Szerződéses partnerek által a Rendezvényen nyújtott Szolgáltatásokra és értékesített Termékekre is mindenben megfelelően alkalmazandó.
- (11) Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Résztevő a karszalagot, a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Résztevő igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.
- (12) A Résztevő, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa kísért kiskorú személy által vagy házi kedvence által a Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szolgáltató, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Résztevők, mind harmadik személyek tekintetében. Ugyanígy felel a Rendezvényen kísért nélkül tartózkodó gyermek által okozott károkért a gyermek felett felügyeleti joggal rendelkező személy.
- (13) A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Résztevő, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Szolgáltató bármely Vásárlójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve harmadik személynek. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a szabadtéri Rendezvény területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Résztevő életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Szolgáltató a vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.
- (14) A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szolgáltató felelősségi körébe, mivel a Szolgáltató kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.
- (15) Adott Rendezvényen a Résztevő a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény nyitását megelőzően a Rendezvény házirendjében meghatározott időponttól a Rendezvény területére belépjen. Adott Rendezvényen a Résztevő a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény zárását követően a Rendezvény házirendjében meghatározott időpontig a Rendezvény területén maradjon. Ezekben az esetekben a Résztevő a Rendezvény területén csak saját felelősségére tartózkodhat, tekintettel arra, hogy ekkor a Rendezvény építése még tart vagy bontása már kezdetét veszi.
- (16) A Rendezvény egyes helyszínein az utolsó program befejezését követően a bontási munkálatok a Résztevők számára nyitva nem álló területeken késedelem nélkül megkezdődnek. A Rendezvény záró időpontjában a bontási munkálatok a Rendezvény teljes területén haladéktalanul megkezdődhetnek. A Résztevő ezen időpontot követően csak saját fokozott felelősségére tartózkodhat a Rendezvény területén.
- (17) Amennyiben a Rendezvényen igénybe vehető Termékek és Szolgáltatások valamelyike a Rendezvény nyitását megelőzően vagy záró időpontját követően is elérhető a Résztevő részére, úgy ezen Termékekre és Szolgáltatásokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően alkalmazandók. A Rendezvények területére be nem vihető házi kedvencek, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről a Szolgáltatónak nem áll módjában gondoskodni, kivéve, ha adott Rendezvény vonatkozásában – az annak házirendjében foglaltak szerint – az elhelyezés lehetőségét biztosítja, azzal, hogy ezen dolgok tekintetében a Szolgáltató a felelősségét még ez utóbbi esetben is kizárja.
- (18) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Szolgáltató vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Vásárló és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rá vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat.
- (19) A Szolgáltató általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Vásárló kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja.
- (20) A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.
- (21) A Vásárló kijelenti, hogy az általa valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges.
- (22) A Szolgáltató kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

- (23) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Vásárló nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Szolgáltató kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.
- (24) A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre, kivéve azt az esetet, amikor a jelen ÁSZF rövidebb időtartamot határoz meg valamely jog gyakorlására.

XI. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- (1) A fogyasztónak minősülő Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF II/1. pontjában rögzített elérhetőségeken terjesztheti elő.
- (2) A fogyasztónak minősülő Vásárló szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek szolgáltatásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- (3) A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak minősülő Vásárlónak átadni.
- (4) Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató köteles választ a fogyasztónak minősülő Vásárlónak legkésőbb 30 (harminc) napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követő 30 (harminc napon) belül köteles írásban érdemben igazolhatóan megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
- (5) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a fogyasztónak minősülő Vásárló neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszának részletes leírása, a fogyasztónak minősülő Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztónak minősülő Vásárló aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- (6) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató tett-e a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy - valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal - az MKIK-nál írásban általános alávetési nyilatkozatot, amelyben vállalta, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az általános alávetési nyilatkozatban a Szolgáltató kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja.
- (7) A Szolgáltató tudomásul veszi, egyben tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vásárlókat arról, hogy a békéltető testületek akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hoznak, ha a Szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a 200.000, - Ft, azaz kétszázézer magyar forintot. A Szolgáltató tudomásul veszi, egyben tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vásárlókat arról, hogy a kötelezést tartalmazó határozat

- esetén az eljárás költségei teljes mértékben a Szolgáltatót terhelik majd, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a Szolgáltató költségeit.
- (8) A Szolgáltató tudomásul veszi, egyben tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vásárlókat arról, hogy amennyiben a tanács kötelezést tartalmazó határozatát vagy a határozattal jóváhagyott egyezséget a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását, a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.
- (9) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.
- (10) A békéltető testületek nevei és székhelyeinek postai címei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.huE-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.huE-mail cím: bekeltetes@bokik.hu**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.huE-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.huE-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.huE-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekeltetoE-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- (11) A békéltető testület főszabály szerint a meghallgatást személyes jelenlét nélküli online formában tartja meg, de amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló kéri, akkor a békéltető testület személyes meghallgatást tart. Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.
- (12) A békéltető testület eljárása során az iratokat a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (továbbiakban: Dáptv.) szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztónak – a (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel – postai szolgáltató útján, a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó rendelkezések szerint kell kézbesíteni.
- (13) Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személyt, valamint az E-ügyintézési törvény szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjesztheti.
- (14) Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő Vásárló számára:
 - a) **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefonszám: 1/ 450-2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

- b) A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. Bejelentkezést követően nyújthatja be panaszát az alábbi címen: <http://ec.europa.eu/odr>
- c) **Bírósági eljárás.** A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XII. SZERZŐI JOGOK

- (1) A Szolgáltató weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Vásárlók és harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.
- (2) A Fogyasztó által a Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során a Szolgáltatóval, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel kötött megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.
- (3) A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

XIII. KIZÁRÁS A SZOLGÁLTATÁSBÓL

- (1) A Szolgáltató a jogviszonyt adott Rendezvény, vagy mindazon Rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét a Szolgáltató érvénytelenítheti, illetve karszalagját a Szolgáltató eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szolgáltató felszólítására köteles a Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.
- (2) A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljeskörű (a Szolgáltató által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szolgáltató jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szolgáltató által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvényt a Szolgáltató felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.
- (3) A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

XIV. VIS MAIOR

- (1) Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeként, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szolgáltató – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen Vis Maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre, mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.
- (2) Amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott Vis Maior eset miatt a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szolgáltató bejelentése alapján a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető (a továbbiakban együtt: Elmaradt Rendezvény), úgy Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint a Rendezvényen igénybe vehető meghiúsult saját Szolgáltatás díját, vételárát vagy ezek időarányos részét visszatéríti.
- (3) A vételár vagy díj ebben a tekintetben az adott évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló által fizetett
 - a) eredeti ár vagy díj kezelési költség nélkül, vagy
 - b) a megfizetett részletek a jelen ÁSZF szerinti részletfizetés esetén, az első részlet kezelési költsége nélkül.
- (4) A jogosult döntése alapján Jegyátvitelre, Egyenlegre és/vagy Pénzbeli Visszatérítésre jogosult (a továbbiakban együttesen: Visszatérítés). A Jegyátvitel az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegynek/Szolgáltatásnak a legközelebbi azonos Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti. Az Egyenleg a felhasználói fiókhoz kapcsolt és felhasználható egyenleggel alakított, az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyért/Szolgáltatásért fizetett vételár összegét jelenti. A Pénzbeli Visszatérítés az Egyenlegből kérésre pénzben visszatérítendő összeget jelenti. A Visszatérítéssel kapcsolatos szolgáltatásokért és költségekért a Szolgáltató visszatérítési feldolgozási díjra (a továbbiakban: Visszatérítési Feldolgozási Díj) jogosult, amely megegyezik a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékal; a Szolgáltató jogosult a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámítására.
- (5) Visszatérítés esetén az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyről/Szolgáltatásról a Visszatérítési Szabályzat közzétételét követő 30 (harminc) napos elévülési időn belül lehetséges rendelkezni a Visszatérítési Szabályzatban foglaltak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. Az előbb említett időn belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban. A Pénzbeli Visszatérítés a Visszatérítési Szabályzat közzététele utáni 30 (harminc) napot követő 60 (hatvan) napon belül kerül teljesítésre. A Pénzbeli Visszatérítésre nyitva álló ezen 60 (hatvan) napos határidő összhangban áll az alkalmazandó magyar jogi szabályozással, csakúgy, mint a magyar Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseivel, mivel a Visszatérítésre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy lemondásra kerül. Ilyen esetben a Szolgáltató nem a szokásos üzletmenet keretei között jár el, és további időre van szüksége az Elmaradt Rendezvény fordított összegek visszaszerzésére és ennek felhasználásával a Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére.

- (6) A Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló, vagy a Szerződéses partner jogosult, amennyiben a Jegy a Szerződéses partner útján került értékesítésre, mely esetben a Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Ha a Jegyvásárló és a Résztevő személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó.
- (7) Egyéb kár vagy költség nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ jegyeket) az előzőekben írtak csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Szolgáltató által az ilyen Jegy vonatkozásában kibocsátott külön dokumentum kifejezetten így rendelkezik.
- (8) A visszatérítés rendjére vonatkozó visszatérítési szabályzatot (Visszatérítési Szabályzat) a Szolgáltató a Rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé.

XV. INGYENES RENDEZVÉNYEKRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

- (1) A Szolgáltató által szervezett ingyenes Rendezvényekre a jelen ÁSZF rendelkezései az ingyenességből adódó értelemszerű eltérésekkel alkalmazandók.

XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- (2) A jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényes.
- (3) A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.
- (4) Jelen ÁSZF-be foglalt rendelkezések valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.
- (5) A Szolgáltatónál vásárolt termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve a vásárlással kapcsolatban, továbbá a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó.
- (6) A Weboldal felhasználói, illetve Vásárlói a jelen ÁSZF-et, a Weboldal, vagy a Szolgáltató használatát érintő, továbbá a vásárlással kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhatnak a II/1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Hatályba léptetve: 2021. augusztus 01.

Wave Events Kft.