Rendezvényszabályzat

AFRO VIBES w/ VANCO • 2026. december 4.

KORHATÁR: 18+ | SMART CASUAL KÖTELEZŐ

Helyszín: W Budapest, 1061 Budapest, Andrássy út 25. Jegyértékesítés: mqtickets.com/events/vanco.

1. Szerződő felek és a szabályzat alkalmazása

A jegyvásárlási szerződés e rendezvényre vonatkozó szerződő felei a MelqAI Technológiai Kft. (a továbbiakban: Kft.) és a jegyet megvásárló személy vagy szervezet (Vásárló). A Kft. adatai: 1141 Budapest, Szugló utca 125/E A. ép. C. lház. 015. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-459294; adószám: 33104072-2-42; kapcsolattartás: support@melqai.com.

Ez az eseményspecifikus szabályzat akkor része a jegyvásárlási szerződésnek, ha a Vásárló a fizetés előtt megismerhette és elfogadta. A rendezvényre belépő valamennyi személynek (Vendég) be kell tartania a számára előzetesen közölt belépési és helyszíni szabályokat. A Vásárló ezeket a más részére megvett jegy használójával is ismerteti.

2. Korhatár, jegy és öltözet

Korhatár: 18+. Kizárólag a belépéskor 18. életévüket betöltött vendégek vehetnek részt, kísérővel sem lehet kivételt tenni. A személyzet az életkor igazolásához érvényes, fényképes személyazonosító okmány bemutatását kérheti. Ha a korhatár teljesülése nem igazolható, a belépés megtagadható.

Érvényes jegy szükséges. A jegy a vásárláskor közölt jegytípus, belépési idősáv és felhasználási feltételek szerint érvényes. Másolt, már beváltott vagy érvénytelen jeggyel a belépés megtagadható. A visszalépésre a vásárlás előtt közölt jegyfeltételek irányadók.

Időkorlátos jegyek. A jegyen feltüntetett belépési határidő után a rendszer legfeljebb 10 perc türelmi időt enged. Ennek leteltével a belépés feltétele a megvásárolt jegy ára és a rendezvényre meghirdetett legmagasabb helyszíni normál jegyár közötti pozitív különbözet megfizetése. A számításba VIP- és asztaljegy nem tartozik bele. Ha a Vendég nem fizeti meg a különbözetet, a belépés megtagadható. A határidőt, a türelmi időt és a kiegészítés alapjául szolgáló helyszíni normál jegyárat a Kft. vásárlás előtt közli.

Smart Casual. Ápolt, rendezett, az elegáns szállodai környezethez illő viselet kötelező. Például ing, blúz, elegáns felső vagy blézer, rendezett nadrággal, szoknyával vagy ruhával és az öltözethez illő cipővel. Edzőruházat, papucs vagy erősen szakadt ruházat nem megfelelő. Az öltözet egészét kell elbírálni, nem a márkáját vagy árát. A belépés érvényes jeggyel is megtagadható, ha az öltözet egyértelműen nem felel meg az előzetesen közölt feltételnek.

3. Magatartás és biztonság

Tilos az erőszak, fenyegetés, zaklatás, kéretlen érintés, mások sértegetése, a verekedés, a rongálás és a rendezvény rendjének súlyos vagy ismételt zavarása. A szabályok a többi vendéggel, a fellépőkkel, valamint a szálloda, a biztonsági szolgálat és a rendezvény munkatársaival szembeni magatartásra is vonatkoznak.

A belépés megtagadható, illetve a Vendég távozásra szólítható fel, ha olyan fokban ittas vagy bódult, hogy nem tudja követni a biztonsági utasításokat, vagy magatartása saját vagy mások biztonságát veszélyezteti, illetve mások zavartalan szórakozását súlyosan vagy ismételten zavarja. Az alkoholfogyasztás ténye önmagában nem kizárási ok. Rosszullét esetén a személyzet szükség szerint segítséget hív; egészségi állapotból vagy fogyatékosságból eredő tünet önmagában nem minősül ittasságnak.

Tilos kábítószert behozni, birtokolni, fogyasztani vagy átadni. Tilos továbbá fegyvert, pirotechnikai eszközt, veszélyes tárgyat, valamint kívülről hozott alkoholt, egyéb italt vagy ételt bevinni. Az étel- és italtilalom nem érinti az egészségügyi okból szükséges termékeket, és a szabályzat nem korlátozza a jogszerű gyógyszerhasználatot. A Vendég köteles követni a jogszerű biztonsági utasításokat, a kijáratokat szabadon hagyni és a kijelölt területen maradni.

4. Belépés megtagadása és távozásra felszólítás

A személyzet a körülmények alapján szükséges és arányos intézkedést alkalmaz. Enyhébb, elhárítható szabályszegés esetén, ha az biztonságosan megtehető, először figyelmezteti a Vendéget. Súlyos szabályszegés, közvetlen veszély vagy a figyelmeztetés figyelmen kívül hagyása esetén a belépés megtagadható, illetve a Vendég távozásra szólítható fel.

A feltételeket következetesen, megkülönböztetés nélkül kell alkalmazni. Az intézkedés konkrét okáról a Vendég tájékoztatást kap, amint azt a helyzet biztonságosan lehetővé teszi. Vitatott esetben a Kft. kivizsgálja az intézkedés körülményeit. A Vendégnek felróható, igazolható szabályszegés miatt jogszerűen megtagadott belépés vagy kizárás önmagában nem jogosít jegyár-visszatérítésre. Ez nem zárja ki a jogellenes intézkedés miatti igényeket.

5. Programváltozás és a főfellépő kiesése

A műsor sorrendje és a fellépések időpontja indokolt esetben változhat. Ha az eseményt az eredeti napon és helyszínen megtartják, a rendezvény lényegét nem érintő programváltozás önmagában nem jogosít visszatérítésre.

Ha VANCO elháríthatatlan külső akadály miatt nem tud fellépni, a Kft. a rendezvényt módosított programmal vagy helyettes fellépővel megtarthatja; a jegy érvényes marad. Ilyen akadály lehet például a nagy havazás miatti reptérzár, leszállási tilalom vagy járattörlés. Az időjárási előrejelzés önmagában nem vis maior: a Kft. megvizsgálja a tényleges akadályt és az észszerű utazási, illetve helyettesítési lehetőségeket.

Az ilyen kiesés nem jár automatikus jegyár-visszatérítéssel. A Kft. a változásról és a vásárlók lehetőségeiről haladéktalanul tájékoztat az eseményoldalon és a rendelkezésére álló elérhetőségeken. A vis maior miatti kártérítési felelősség alóli mentesülés feltételeit a Ptk. 6:142. §-a határozza meg; ez nem azonos a jegyárra vonatkozó igények elbírálásával.

Ha a főfellépő kiesése a meghirdetett szolgáltatást lényegesen megváltoztatja, a Kft. az igényeket a vásárláskori tájékoztatás, a ténylegesen biztosított program és a jogszabályok alapján bírálja el. A helyettes fellépő biztosítása önmagában nem zárja ki az árleszállítást, a részleges vagy teljes visszatérítést, ha arra a Vásárló jogosult. A rendezvény elmaradására, áthelyezésére és a szolgáltató hibás teljesítésére irányadó jogokat e pont nem korlátozza.

6. Felvételek és panaszok

A rendezvényen más személyt egyedileg és felismerhetően ábrázoló kép-, videó- vagy hangfelvétel elkészítéséhez és közzétételéhez az érintett előzetes hozzájárulása szükséges, a jogszabályi kivételek sérelme nélkül. A hozzájárulások beszerzéséért és a jogszerű megosztásért a közzétevő felel. Az érintett kérésére a közzétevő köteles a felvételt haladéktalanul eltávolítani az általa kezelt felületekről, kivéve, ha további közzétételét jogszabály írja elő vagy lehetővé teszi. Ez nem akadályozza, hogy a felvételt panaszhoz, jogi igényhez vagy hatósági eljáráshoz jogszerűen megőrizzék vagy átadják. A jegyvásárlás önmagában nem jelent hozzájárulást egyedi felvétel készítéséhez vagy felhasználásához.

Panasz a helyszínen a rendezvény illetékes munkatársánál szóban, illetve a support@melqai.com címen vagy a Kft. székhelyére küldött levélben tehető. A gyors azonosításhoz segítség a rendelési azonosító, az eset körülbelüli időpontja és a kifogás rövid leírása. A fogyasztói írásbeli panaszra főszabály szerint 30 napon belül a Kft. írásban, érdemben válaszol. A fogyasztó a vonatkozó feltételekkel békéltető testülethez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A meghatározott időpontra szóló szabadidős rendezvényjegy online vásárlására nem vonatkozik a 14 napos indokolás nélküli elállási jog (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pont). Ez nem érinti a szerződésszegésből vagy más jogcímen eredő igényeket.